**Documento de**

**Épicas e Historias de Usuario**

**“PETS Paseadores”**

***[PP]***

***Fecha:02/09/24***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Datos del documento 3](#_heading=h.1t3h5sf)

[Épicas para el proyecto “PetsPaseadores” 4](#_heading=h.4d34og8)

[Priorización de Épicas 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[Justificación de la Asignación de Puntos: 4](#_heading=h.17dp8vu)

[Definición de Historias de Usuario 6](#_heading=h.3rdcrjn)

[Épica 1: Gestión de Usuarios y Autenticación 6](#_heading=h.26in1rg)

[Épica 2: Perfil y Gestión de Información Personal 6](#_heading=h.35nkun2)

[Épica 3: Búsqueda y Visualización de Servicios 7](#_heading=h.44sinio)

[Épica 4: Gestión de Reservas y Servicios 7](#_heading=h.2jxsxqh)

[Épica 5: Notificaciones y Confirmaciones de Servicio 8](#_heading=h.z337ya)

[Épica 6: Evaluación y Pagos 8](#_heading=h.3j2qqm3)

[Épica 7: Gestión de incidencias 9](#_heading=h.1y810tw)

[Épica 8: Administración y Gestión del Sistema 9](#_heading=h.4i7ojhp)

[Definición de Sprint 10](#_heading=h.1ci93xb)

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| 1.0 | 27/03/24 | Definiendo Épicas e historias de usuarios | Matías Toro |
| 2.0 | 02/09/24 | Re-Edición de Épicas e historias de usuario | Matías Toro |
| 2.1 | 03/09/24 | Modificación de E6-H36 a E4-H36, por optimización de proceso de desarrollo. | Matías Toro |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección | CAPSTONE\_007V |
| Proyecto (Nombre) | Pets Paseadores |
| Fecha de Inicio | 02/09/24 |
| Fecha de Término | 02/12/2024 |
| Patrocinador principal | Sin Patrocinador |
| Docente | Willy Francisco Bascuñán Silva |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **19.913.818-9** | Flavio Oliva | fl.oliva@duocuc.cl |
| **18.765.598-6** | Matías Toro | mat.torog@duocuc.cl |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Épicas para el proyecto “PetsPaseadores”

| **ID** | **Épica** |
| --- | --- |
| 1 | Gestión de Usuarios y Autenticación |
| 2 | Perfil y Gestión de Información Personal |
| 3 | Búsqueda y Visualización de Servicios |
| 4 | Gestión de Reservas y Servicios |
| 5 | Notificaciones y Confirmaciones de Servicio |
| 6 | Evaluación y Pagos |
| 7 | Gestión de Incidencias |
| 8 | Administración y Gestión del Sistema |

Cada historia de usuario se desglosa en tareas más pequeñas que pueden ser completadas en uno o varios ciclos de sprint.

# Priorización de Épicas

|  |
| --- |
| Definimos la priorización de cada una de las épicas en base a una reunión de equipo donde discutimos y analizamos las épicas planteadas. Determinamos su complejidad en el Backlog Priorizado, ocupando la ***técnica de los 100 puntos***. Donde lo que tiene más puntos es la prioridad principal. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Épica** | **Priorización** |
| 1 | Gestión de Usuarios y Autenticación | 25 |
| 2 | Perfil y Gestión de Información Personal | 15 |
| 3 | Búsqueda y Visualización de Servicios | 10 |
| 4 | Gestión de Reservas y Servicios | 20 |
| 5 | Notificaciones y Confirmaciones de Servicio | 15 |
| 6 | Evaluación y Pagos | 10 |
| 7 | Gestión de Incidencias | 3 |
| 8 | Administración y Gestión del Sistema | 2 |

### Justificación de la Asignación de Puntos:

**Gestión de Usuarios y Autenticación (25 puntos):**   
Esta épica es fundamental para la funcionalidad básica del sistema. La capacidad de registrarse, iniciar sesión y recibir notificaciones es esencial para todos los tipos de usuarios.

**Perfil y Gestión de Información Personal (15 puntos):**   
Una vez que los usuarios pueden acceder al sistema, la gestión de su perfil y la información de sus mascotas es vital para personalizar y utilizar los servicios de manera efectiva.

**Búsqueda y Visualización de Servicios (10 puntos):**   
Es crucial que los clientes puedan buscar y visualizar paseadores, ya que esto impulsa la conexión entre clientes y paseadores.

**Gestión de Reservas y Servicios (20 puntos):**   
La reserva y gestión de paseos es el núcleo del servicio ofrecido por la plataforma, lo que justifica una alta prioridad.

**Notificaciones y Confirmaciones de Servicio (15 puntos):**   
La comunicación y las notificaciones entre clientes y paseadores son esenciales para el seguimiento y la satisfacción del servicio.

**Evaluación y Pagos (10 puntos):**   
La evaluación y el pago son críticos para cerrar el ciclo de servicio y asegurar la calidad y la sostenibilidad financiera de la plataforma.

**Gestión de Incidencias (3 puntos):**   
Aunque importante, la gestión de incidencias es menos crítica en la fase inicial en comparación con la funcionalidad básica y la experiencia del usuario.

**Administración y Gestión del Sistema (2 puntos):**   
Si bien la administración del sistema es importante, puede tener una prioridad ligeramente menor en la fase inicial de desarrollo, centrándose primero en las funcionalidades principales del usuario.

# Definición de Historias de Usuario

A Continuación, se desplegarán las Historias de Usuario, enumeradas con su número identificador clasificadas a las épicas correspondientes.

## Épica 1: Gestión de Usuarios y Autenticación

**Registro y Autenticación de Usuarios**

| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| --- | --- | --- |
| h1 | Como nuevo usuario, necesito acceder y navegar por las distintas vistas de la página web. | 3 |
| h2 | Como nuevo usuario, necesito registrarme como cliente en la plataforma proporcionando mi información básica y credenciales. | 3 |
| h3 | Como nuevo usuario, necesito registrarme y postular como Paseador en la plataforma registrando mi información personal, credenciales y enviando el formulario de evaluación. | 3 |
| h4 | Como nuevo usuario, necesito recibir notificación en mi correo de registro si ha sido aprobada mi postulación a paseador. | 3 |
| h5 | Como cliente, necesitas iniciar sesión utilizando mi dirección de correo electrónico y contraseña. | 3 |
| h6 | Como paseador, necesito iniciar sesión utilizando mi dirección de correo electrónico y contraseña. | 3 |

## Épica 2: Perfil y Gestión de Información Personal

**Gestión de Perfiles y Mascotas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h7 | Como usuario, necesito editar mi perfil e información personal. | 3 |
| h8 | Como cliente, necesito registrar a mi mascota proporcionando su información básica, características y requerimientos para el servicio. | 3 |
| h9 | Como paseador, necesito editar mi perfil e información personal. | 3 |
| h10 | Como paseador, necesito establecer disponibilidad horaria. | 3 |
| h44 | Como usuario, necesito poder restablecer la clave olvidada | 3 |

## Épica 3: Búsqueda y Visualización de Servicios

**Exploración de Paseadores y Reservas**

| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| --- | --- | --- |
| H11 | Como cliente, necesito poder visualizar los paseadores, sus características y tarifa de servicio. | 3 |
| H12 | Como cliente necesito enviar solicitud de reserva de paseo a paseador, fijando fecha, hora, duración y requerimientos especiales en caso de necesitar. | 3 |
| H13 | Como paseador, necesito revisar si poseo solicitudes de paseo y sus detalles. | 3 |

## Épica 4: Gestión de Reservas y Servicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h14 | Como paseador, necesito rechazar una solicitud de paseo. | 4 |
| h15 | Como paseador, necesito aceptar y agendar solicitud de paseo de cliente. | 4 |
| h31 | Como cliente, necesito realizar pago al momento de que sea concretado el servicio. | 4 |
| h16 | Como paseador, necesito cancelar el agendamiento de paseo. | 4 |
| h17 | Como cliente, necesito cancelar el agendamiento de paseo. | 4 |
| h18 | Como cliente, necesito visualizar paseos agendados. | 4 |
| h19 | Como paseador, necesito visualizar paseos agendados. | 4 |
| H20 | Como paseador, necesito chatear con cliente mediante la plataforma. | 4 |
| h21 | Como cliente, necesito chatear a paseador mediante la plataforma. | 4 |

## Épica 5: Notificaciones y Confirmaciones de Servicio

**Confirmación y Seguimiento del Servicio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h22 | Como paseador, necesito confirmar a cliente inicio de servicio previo a la hora reservada del paseo. | 4 |
| h23 | Como cliente, necesito ser notificado del inicio del servicio reservado previo a la hora del retiro de mi mascota. | 4 |
| h24 | Como paseador, necesito confirmar la llegada al lugar para el retiro de la mascota. | 4 |
| h25 | Como paseador, necesito reportar al cliente el estado del servicio y mi ubicación desde el comienzo hasta el final del servicio. | 4 |
| h26 | Como cliente, necesito monitorear el estado del paseo y visualizar la ubicación del paseador y mi mascota en tiempo real durante el servicio. | 4 |
| h27 | Como cliente, necesito ser notificado del término del servicio reservado previo a la hora de la entrega de mi mascota. | 4 |
| h28 | Como paseador, necesito informar al cliente la entrega de la mascota previo al tiempo de término del servicio. | 4 |
| h29 | Como cliente, necesito confirmar el trabajo realizado. | 4 |

## Épica 6: Evaluación y Pagos

**Calificación y Transacciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| H30 | Como cliente, necesito calificar el servicio del paseo. | 4 |
| h32 | Como paseador, necesito retirar el pago por el servicio realizado. | 4 |
| h33 | Como paseador, necesito revisar la calificación de mi paseo. | 4 |

## Épica 7: Gestión de incidencias

**Reportes y Protocolos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h34 | Como Cliente, necesito reportar la incidencia. | 4 |
| h35 | Como paseador, necesito reportar la incidencia. | 4 |
| H40 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de paseadores existentes. | 4 |
| H41 | Como administrador, necesito banear cuenta de cliente por incumplimiento de servicio. | 4 |
| H42 | Como administrador, necesito banear cuenta de paseador por incumplimiento de servicio. | 4 |
| H43 | Como administrador, necesito iniciar protocolo de emergencia. | 4 |

## Épica 8: Administración y Gestión del Sistema

**Administración de la Plataforma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h36 | Como administrador, necesito gestionar cuentas de usuario en la plataforma. | 4 |
| h37 | Como administrador, necesito gestionar roles y permisos de usuarios. | 4 |
| h38 | Como administrador, necesito ver informes de actividades y uso del sistema. | 4 |
| h39 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de clientes existentes. | 4 |

# Definición de Sprint

Los Sprint tienen una duración de 1 semanas cada uno. Solo se retomarán los módulos faltantes de revisión o desarrollo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fechas | Sprint | Objetivos Principales |
| 02-09-2024 | Sprint 1 | Definir funcionalidades pendientes, asignar tareas, iniciar desarrollo de funcionalidades faltantes. |
| 09-09-2024 | Sprint 2 | Continuar desarrollo, pruebas internas de funcionalidades, corrección de errores. |
| 16-09-2024 | Sprint 3 | Continuar desarrollo, Pruebas exhaustivas de la plataforma web, identificar y documentar errores. |
| 23-09-2024 | Sprint 4 | Corregir errores identificados, optimizar rendimiento de la plataforma web. |
| 30-09-2024 | Sprint 5 | Realizar migración de BBDD de la plataforma web, comenzar desarrollo para Android. |
| 07-10-2024 | Sprint 6 | Continuar desarrollo de la plataforma para Android. |
| 14-10-2024 | Sprint 7 | Finalizar funciones básicas de ambas aplicaciones, realizar pruebas internas. |
| 21-10-2024 | Sprint 8 | Ajustar errores en aplicaciones, preparar sincronización con la plataforma web. |
| 28-10-2024 | Sprint 9 | Implementar sincronización de datos, realizar pruebas de sincronización. |
| 04-11-2024 | Sprint 10 | Ajustar errores de sincronización, asegurar estabilidad de la plataforma y aplicaciones. |
| 11-11-2024 | Sprint 11 | Ejecutar pruebas piloto con usuarios seleccionados, recopilar feedback. |
| 18-11-2024 | Sprint 12 | Analizar feedback, realizar ajustes y mejoras según las pruebas piloto. |
| 28-11-2024 | Sprint 13 | Preparar despliegue final, ajustes y optimizaciones, despliegue y monitoreo post-implementación. |

Relacionadas en cada sprint, lo que facilita el seguimiento y la gestión del desarrollo, además de ayudar a centrar los esfuerzos del equipo en grupos específicos de funcionalidades durante cada sprint, facilitando una planificación y ejecución más efectiva.

*Se deja constancia en este documento que estas épicas y sprint son aplicables tanto a la plataforma web como a la aplicación Mobile a desarrollar.*